



INFORMATIVA PRIVACY PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016)

La Società MEDICAL CENTER S.R.L., avente sede legale in Piazza Giolitti 8, 12042 Bra, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informare i pazienti che i loro dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è MEDICAL CENTER S.R.L. avente sede legale in Piazza Giolitti 8, 12042 Bra, P.IVA 03678790043.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile della Protezione dei dati è il Dott. Ghibaudo Sandro, il quale potrà essere contattato ai seguenti recapiti:

- Indirizzo PEC: sandro.ghibaudo@pec.eppi.it
- Indirizzo e-mail: ghibaudo.dpo@gmail.com

3. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati personali oggetto del trattamento sono i dati registrati durante le telefonate pervenute dall'esterno e/o effettuate dall'Organizzazione verso l'esterno.

Tali dati sono forniti spontaneamente dall'interessato durante la telefonata e sono necessari per le finalità di cui al punto seguente.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali acquisiti sono quelli forniti dall'Interessato in fase di contatto telefonico del Titolare ossia raccolti nell'ambito dei servizi di prenotazione telefonica dei servizi e/o di richiesta di informazioni.

I dati raccolti nell'ambito dei servizi sopra indicati sono trattati - in conformità al GDPR - nell'ambito della sua attività per il perseguimento delle seguenti finalità:

	Finalità	Base giuridica
A)	Risposta alle richieste dell'interessato effettuate telefonicamente di prenotazione di servizi e/o richiesta di informazioni, nonché per prevenire potenziali contestazioni	Art. 6, comma 1, lett. b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
B)	Controllo della qualità e verifica dell'efficacia dei servizi di assistenza offerti.	Art. 6, comma 1, lett. b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Durante la telefonata, l'utente risulterà preventivamente avvisato in merito alla registrazione attraverso una breve nota informativa rilasciata da voce registrata. Se non interderà interrompere la telefonata, si intende manifestato il principio di "continuazione della telefonata/assenso" alla registrazione.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per gestire il controllo sulla qualità del servizio erogato ed eventualmente per formalizzare, accogliere e gestire le richieste presentate dall'interessato. Senza il conferimento dei dati, il Titolare del trattamento si trova nell'impossibilità di dare seguito alle richieste dell'utente.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere trattati, tenuto conto e nel rispetto del segreto professionale o contrattuale, dai soggetti qui di seguito elencati:

- incaricati e collaboratori del Titolare, coinvolti nelle prestazioni eseguite a Suo favore;
- altre persone fisiche autorizzate al trattamento (es. personale amministrativo, infermieristico, tecnico, ecc.), obbligate per legge o per contratto alla riservatezza;

I Suoi dati personali potranno altresì essere comunicati ai soggetti esterni destinatari delle pratiche che La riguardano, nel compimento delle attività sopra meglio descritte, e ai soggetti esterni che interagiscono con la Struttura, sempre ed esclusivamente per attività funzionali alle finalità sopra descritte.

I dati non sono comunicati ad altri terzi, salvo quanto sopra indicato ovvero in caso di Sua previa autorizzazione ovvero quando sia necessario o previsto dalla legge.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI

Il Titolare non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dall'art.4 e dal principio di accountability del G.D.P.R.

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato con mezzi manuali, informatici e telematici, su supporti cartacei e/o digitali. Il trattamento verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il Titolare non effettua sui dati trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati

I dati personali dell'Interessato sono conservati in una forma che ne consenta l'identificazione per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, comunque, non oltre il termine fissato dalla legge per la prescrizione dei diritti.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del GDPR 679/2016 l'interessato ha diritto di accesso (art. 15), diritto di rettifica (art. 16), diritto alla cancellazione (art. 17), diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), diritto alla portabilità (art. 20), diritto di opposizione (art. 21), diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato (art. 22), diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza (art.77).

L'interessato al fine di far valere i propri diritti può contattare il Titolare del trattamento, specificando l'oggetto della sua richiesta e il diritto che intende esercitare all'indirizzo di posta elettronica info@medicalcenter.cn.it.